



Curso de formación **GRATUITO** en **COMPETENCIAS DIGITALES, COMERCIALES Y TRANSVERSALES**

Dirigido a	Personas de entre 20 y 44 años, en situación de desempleo e inscritas en Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, con titulación de Ciclo Formativo de Grado Superior o Titulación Universitaria (Grado, Licenciatura o Diplomatura)		
Nº de plazas	15 plazas	Precio	GRATUITO
Fecha inicio	30 de octubre de 2017	Fecha fin	29 de diciembre de 2017
Horario	De lunes a viernes, de 08:30h a 13:30h (5 h/día, durante 40 días lectivos)		
Lugar	CENTRO INFORMÁTICO & GESTIÓN MEATZE:C/ Arrandi, nº 20. 48901 - Barakaldo (Bizkaia)		
Contenidos	<p>KOKATU 150 horas</p> <p>Formación en competencias digitales y comerciales</p> <p>BLOQUE 1: COMPETENCIAS COMERCIALES (30 horas). Habilidades de comunicación en el proceso de venta. El proceso de venta. Tipos de clientes. Quejas y reclamaciones.</p> <p>BLOQUE 2: HERRAMIENTAS DE MARKETING DIGITAL (40 horas). Buscadores: posicionamiento orgánico (SEO) y posicionamiento pagado (SEM). Generación de contenido para artículos, blogs, noticias. E-mailings. Diseño y plataformas de envío. Google Analytics. Medición de acciones digitales. Redes Sociales.</p> <p>BLOQUE 3: WORDPRESS (40 horas). Instalación y configuración de temas. Diseño adaptable (Responsive Web Design). Creación y edición de páginas estáticas. Menús. Integración con Google Analytics. Instalación y configuración de plugins. Generación de eventos. Formularios. Internacionalización. Crear y gestionar blogs. Gestionar contenidos multi idioma. Complementos-plugins más interesantes.</p> <p>BLOQUE 4: LA EMPRESA DESDE EL PUNTO DE VISTA ECCO.-FINANCIERO (10 horas). Análisis de la empresa. Documentos más utilizados. Conceptos básicos: Márgenes, Costes,.. Rentabilidad de la empresa y de la transacción. Liquidez. Cobro de las transacciones. Gestión de activos y pasivos.</p> <p>BLOQUE 5: HERRAMIENTAS DIGITALES TRANSVERSALES (30 horas). MailChimp. Google Drive. Google Forms. Google Calendar y Google Keep. Dropbox. Piktochart.</p> <p>AKTIBATU 50 horas</p> <p>Formación en competencias personales, profesionales y de ubicación en el mercado de trabajo.</p> <p>GESTIÓN DE COMPETENCIAS. COMPETENCIAS PERSONALES (Ética y comportamiento. Autoestima. Dinamismo. Disciplina. Gestión del control. Autoconocimiento. Gestión de las relaciones y la comunicación. Socialización. Resiliencia. Asertividad. Empatía. Comunicación. Liderazgo). COMPETENCIAS PROFESIONALES (Trabajo en equipo. Liderazgo y autonomía. Resolución de conflictos. Integración multidisciplinar. COMPETENCIAS DIGITALES (Creación de un perfil digital. Utilización de TIC's para la inserción laboral). ITINERARIO PERSONALIZADO EN LA BÚSQUEDA DE INSERCIÓN LABORAL. GESTIÓN Y DESARROLLO DE ITINERARIO. GESTIÓN PERSONALIZADA DE ITINERARIO EN BASE A LA GESTIÓN DE COMPETENCIAS PERSONALES, PROFESIONALES Y DIGITALES.</p>		
Inscripciones	Fecha: Inscripciones hasta el 26 de octubre de 2017		
Inscripciones	Lugar: Oficinas de MEATZALDEKO BEHARGINTZA Av. La Estación, 14-Bajo. Ortuella (C.P. 48530, Bizkaia)		
Inscripciones	Horario: De L a V, de 8:00h. a 15:00h. +Info: 944044958 www.behargintza-zm.com / oficinas@behargintza-zm.com		